

[A]

此件依申请公开

楚雄彝族自治州教育体育局文件

楚教复〔2021〕19号

对州政协十届五次会议第 176 号提案的答复

民建楚雄州委：

你们提出的《关于提高中小学生学习网课质量的提案》，已交我们研究办理，现答复如下：

首先，感谢你们对我州教育改革与发展的关心和支持。近年来，在中共楚雄州委、楚雄州人民政府的正确领导下，在省级教育行政主管部门的指导帮助和社会各界的关心支持下，楚雄州教育体育局不断加大中小学提质增效工作力度，深化教育综合改革，全州教育体育事业呈现出良好的发展态势，中小学质量得到稳步提升。

一、新冠肺炎疫情爆发期间楚雄州中小学网课教学开展情况

及提高网课质量所做的努力

按照《云南省教育厅关于印发 2019—2020 学年普通中小学教学日历的通知》（云教发〔2019〕26 号）精神“2019—2020 学年第二学期全省义务教育一至八年级于 2020 年 2 月 24 日开学上课，普通高中一、二年级于 2020 年 2 月 17 日开学上课；义务教育九年级和普通高中三年级于 2020 年 2 月 10 日开学上课。”但因 2020 年 1 月以来全国性发生的新冠肺炎疫情防控形势的需要，根据教育部“离校不离教，停课不停学，线下转线上”的工作要求以及《中共云南省委、云南省人民政府应对新型冠状病毒感染肺炎疫情工作领导小组指挥部发出第 2 号通告》精神，楚雄州教育体育局充分利用教育信息化平台建设，在疫情防控延期开学期间利用信息技术开展网络（线上）教学和自主学习活动。

（一）提高网课质量的主要做法及成效

1. 领导重视，提前谋划。为认真落实中央、省州关于新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作部署，切实保障全州师生和教育系统干部职工的身体健康和生命安全，确保教育事业稳步健康发展，楚雄州教育体育局在接到中共云南省委、云南省人民政府应对新型冠状病毒感染肺炎疫情工作领导小组指挥部发出第 2 号通告，即《关于延迟企业复工和学校开学的通告》及国家教育部“离校不离教，停课不停学，线下转线上”的工作要求后，迅速判定疫情，并结合楚雄疫情工作实际，迅速成立州教育体育局网络教学工作领导小组，由州教育工委书记、局长任组长，州教育

体育科学研究所所长，州教育体育局分管电化教育工作的局领导为副组长，对网络教学工作进行了安排部署，明确提出在州教育体育系统打好“三大战役”，即新冠肺炎疫情防控阻击战、教育教学质量提升攻坚战、脱贫攻坚收关战，确保两手抓两不误两确保。

2020年1月31日，下发了《楚雄州教育体育局关于做好疫情防控“一停四不停一禁止两确保”的通知》，明确“开学时间暂停”“学生学习不停、教师教学不停、教学研究不停、控辍保学不停”“严禁在职教师线上线下有偿补课”的要求。

2020年2月4日，下发了《楚雄州教育体育局关于组织中小学在疫情防控延期开学期间开展网络教学的实施意见》，对开课时间、平台选择、资源提供、技术保障、内容审核、培训指导、进度安排、效果监督等提出要求。全州教育体育系统迅速行动，各县市教育体育行政部门成立网络教学工作领导小组，制定工作方案（预案），落实相关配套措施，指导有关学校、教师全面做好网络教学组织实施工作，并主动协调广播电视、电信移动运营商大力支持。各级各类学校也根据学校实际，制定切实可行的网络教学实施方案（预案）。全州教育体育系统网络开课工作迅速得以整体推进。

2. 统筹安排，分类推进。为努力保障全州中小学在疫情防控延期开学期间实现“离校不离教，停课不停学，线下转线上”的教学目标，楚雄州教育体育局根据全州各级各类中小学校教学规模和办学条件实际，全面统筹各方力量，整合调集教育资源，

指导各县市和各州属学校通过网络、电视、移动终端等方式开展网络教学、自主学习和在线辅导答疑等工作。并对网络开课工作进行了细致分工：州教育体育局负责统筹指导全州中小学组织开展网络教学工作，重点负责义务教育初三年级中考学科和普通高中三年级高考学科的网络教学资源供给及教学指导。各县市教育体育局负责统筹指导所辖中小学组织开展网络教学工作，重点负责义务教育阶段所有年级、所有学科的网络教学资源供给及教学指导。各中小学校负责统筹指导并组织开展本校网络教学工作。同时，把握重点，进行分类推进。义务教育以初三年级为重点，普通高中以高三年级为重点。高三年级、初三年级要求在 2020 年 2 月 9 日以前完成各项网络教学工作方案，2 月 10 日至正式开学前正常开展线上教学和辅导；高一、二年级要求在 2020 年 2 月 17 日以前完成各项网络教学工作预案，2 月 17 日至正式开学前开展线上教学和辅导；义务教育一至八年级、以及职业教育、特殊教育等学校，要求在 2020 年 2 月 24 日以前完成各项网络教学工作预案，2020 年 2 月 24 日开始至正式开学前必须开展线上教学和辅导。

3. 因地制宜，多措并举。在州教育体育局的统一指导下，全州各县市、各中小学校充分发挥网络平台、数字电视、移动终端等特点和优势，结合地区和学段特点，自主选择灵活多样的形式开展网络教学。一是运用网络点播教学。以县市为单位，建立本地区课程资源库，开设数字电视专用频道，通过直播、点播等

方式，提供网络课程点播服务。二是开展在线课堂直播。以学校为单位，组织教师针对本校或本班学生，通过网络平台开设直播课堂，教师在线讲课、互动辅导。三是进行在线辅导答疑。以学校为单位，在组织网络课堂学习的同时，利用各类网络平台和“人人通”空间，组织教师进行在线答疑辅导活动。不具备基础条件的地方或学校，利用微信、QQ或电话等形式开展家校沟通、推送学习资源、组织辅导答疑。四是组织学生开展自主学习。由学校组织教师根据网上学习资源清单，结合本校实际，指导、推送给学生自主学习。

楚雄市：通过在线学习平台、鸿合直播课堂、微信、QQ、钉钉、班级晓黑板、电话等多种方式结合进行教学和作业布置。

双柏县：小学通过班级QQ群，微信群，打电话、发短信等方式，布置各学科作业发布给学生及每日与学习任务相关的练习、专题导学案等学习资料。学生在规定时间内做好相应练习，使用智能手机的以照片的形式上传给各科任教师，不使用智能手机的通过电话落实，任课教师及时批改学生当天的练习（做到随到随改），再把学生练习的情况通过QQ群，微信群，反馈、督促学生。初中建立QQ群、建立微信群、直播电视、发手机短信、打电话等方式，通过观看直播，观看视频，观看教师课件听课，完成教师布置作业，教师批阅作业反馈给学生。高中三个年级都采用班级QQ群、微信群、中国移动和直播等多种方式进行网课在线教学，基本能够做到网络授课、网络作业布置、作业批改、

线上答疑、网络检查教学进度等组织线上教学活动。

牟定县：主要依托上级教育主管部门或官方提供的教育资源、平台，通过微信、QQ、短信，利用创建网络平台、希沃 5、楚雄教育云、钉钉、晓黑板等多种形式，以班级、学科为单位为学生布置学习任务、教师网课直播和学生网课点播、作业批改反馈、线上答疑及个体指导。

南华县：一是对于学生端网络条件和设备较好的运用直播平台在线教学、互动、辅导（和直播、钉钉、腾讯课堂、晓黑板等）；二是对于学生端有智能手机、有网络但信号不好则用微信、QQ、和飞信等教学与交流；三是对于学生端无智能手机的用打电话布置任务和活动，随机抽查。

姚安县：全县各中小学主要依托“全通网校智慧云”和 QQ 群、微信群等开展课堂直播、在线辅导答疑、推送学习资源、作业批阅等；同时，结合央视频联合学而思网校、国家网络云课堂及时通知教师及学生进行自主学习。

大姚县：主要采取腾讯课堂、微信、钉钉开展线上教学，对个别特殊学生只能电话、短信等方式布置作业、指导学生自学。

永仁县：小学主要结合各学科实际通过电话、短信、班级 QQ 群、微信群以视频、语音开展讨论、作业等形式开展网络教学；初中主要结合各学科实际通过班级 QQ 群、微信展开讨论、作业等形式开展网络教学；高中主要结合各学科进度通过班级 QQ 群、微信、楚雄教育云平台、电信云课堂平台、晓黑板平台、

助学安心包等资源，以视频、语音、课件、学案、讨论、作业等形式开展网络教学。

元谋县：全县主要采取网络直播课、教师推荐视频、微信、QQ、短信答疑、PPT展示、钉钉直播课堂等方式。

武定县：全县主要采用直播课堂、云课堂、企业微信、钉钉、晓黑板、自建直播平台等方式。

禄丰县：一是通过楚雄教育云、国家中小学网络云平台、升学e网通、《名校课堂》、《同上一节课》、学而思网校APP、腾讯课堂APP等网络点播教学；二是通过国家中小学网络云平台、钉钉直播平台、希沃云课堂、鸿合直播课堂等在线课堂直播；三是通过QQ、微信在线辅导答疑；四是通过电话指导、检查学生自主学习。

州属中小学：主要采取钉钉直播、企业微信直播、鸿合、希沃直播或者录播的方式安排学生进行网络学习。

4. 强化保障，运行规范。为做好技术保障，州教育体育局迅速与有关网络运营企业取得联系，向全州教育体育系统提供基本的教学资源公共服务平台服务和数字教育资源服务，推荐使用2月17日开通的“国家网络云课堂”和“楚雄教育云”平台，并分别根据两个平台提供的教材版本及资源，以及覆盖的教师和学生空间，指导学校、教师和学生进行安装，并监督服务企业和各级教育科学研究所、电化教育部门提供全程技术保障，实时监控平台运行情况，及时解答和解决各类技术问题，确保平台安全稳定运行。

同时，加强培训指导。制定网络教学工作指南，通过网络形式开展远程培训，让师生掌握网络教学的技术要求和基本规律，组织、指导开展网络教研，提高信息技术环境下教学组织能力和教学实效。州教育体育局还加大了对各县市、各学校开展网络教学工作情况进行重点督查，对认识不到位、落实不到位的县市和学校进行通报和问责。

5. 督查指导，确保质量。自2020年2月10日实行网络开课以后，州教育体育局通过信息报送、电话督查、实地调研等方式对州属各学校、各县市网课情况进行了督查。2月11日上午，州教育工委书记、州教育体育局党组书记局长段福君同志率州教科所、州电教馆等专业人员深入楚雄一中、天人中学、龙江中学进行调研督查指导。

到2020年3月12日为止，全州近300所中小学100%先后组织开展了网络（线上）教学活动，共参与教师16765人、学生223825人。其中：高完中24所，一至三年级参与教师2948人、学生48034人；初级中学127所，七至九年级参与教师7138人、学生80425人；中心小学144所，三至六年级参与教师6917人、学生99452人。

（二）提高网课质量的主要障碍

虽然网课教学通过以上主要做法获得了一定成效，但正如提案者发现的网课学习导致自制力差的学生玩电脑游戏更加突出、作业机改误判导致学生无所适从等问题，总之，提高网课质量的

主要障碍是：

一是大部分学生家里没有电脑，只能使用手机，而造成手机流量耗费较大，从而造成经济负担。

二是部分学生家中没有宽带，4G网络信号差甚至无信号，加之手机分辨率低，内存小，不能正常运行，学生看资料看视频有一定的困难甚至无法使用，导致学习效果不佳。

三是学生学习主动性和自觉性差，教师难于监控学生学习过程及效果，家长跟踪督促不到位，学习效果不得而知。

四是大部分教师直播相关设备不到位，学生只能听讲，看不到演示和过程推理，教学效果不好。

五是包括国家教育资源平台在内的“公益性”网络教学资源还不够“优质化”和“针对性”，有些“优质化”和“针对性”的教学资源仍需要付费。

六是部分学校网络（线上）教学活动不规范，出现教学时间过长、作业布置较多、强制性打卡等违规行为。

二、新冠肺炎疫情得到控制之后楚雄州中小学网课教学停止开展情况

根据《云南省教育厅关于做好2020年春季学期开学准备工作的通知》（云教函〔2020〕27号），在疫情防控形势稳定持续向好的前提下，2020年春季学期预定开学时间为：3月16日，符合返校条件的教职员工返校返岗，做好开学准备、教学准备、疫情防控、控辍保学等工作；3月23日，高三和初三年级开学；3

月 30 日，中小学其他年级开学。

在正式开学前的一个半月多的网络教学中，各学校及其主管部门，以及师生、家长都克服了很多困难，使网络教学得以顺利开展，但仍然存在许多问题，教育部、云南省教育厅针对这些问题，即时发出《教育部办公厅关于深入做好中小学“停课不停学”工作的通知》（教基厅函〔2020〕4号）、

《云南省教育厅办公室转发教育部办公厅关于深入做好中小学“停课不停学”工作的通知》（云教办函〔2020〕2号），严格执行国家和省级关于“停课不停学”的工作要求，遵循教育规律，尊重学生成长规律，注重学生身心健康，合理安排教学内容，严格控制教学时间，改进线上教学方式；进一步规范线上教学行为，严禁给教师、学生、家长增加不必要的负担；对存在线上教学时间严重超时、讲授新课、周末上课等违反国家和省有关规定要求的，要坚决纠正、严肃查处。

按照以上通知要求，通过各级教育行政部门的督查通报整治，网络教学得到了规范、质量得到了提升，虽然开学之初部分县市学校、教师还存在线下课堂教学与线上网课教学（课外预习短视频、网络作业辅改）相结合的形式，但在网课质量堪忧、减负呼声、坚决纠正严肃查处违反国家和省有关规定等压力下，至 2020 年 4 月初，全州所有中小学校及大部分教师都停止了网课教学形式，争分夺秒开展课堂教学“零起点”补救前期耽误的新课内容。

当然，到目前为止，部分学生家长及其利用部分校外培训机构在学生课外时间为自己子女进行网课教学辅导是一直存在的，其网课教学辅导质量良莠不齐也是不争事实，本着自愿原则，学校、教育行政部门及教师是不宜干涉的，只能作些积极引导。

三、将来突发事件发生时课堂教学转为网课教学并提高其质量的设想

在本次新冠肺炎疫情爆发突发事件期间，通过 2020 年 2 月 10 日至 3 月 30 日全州中小学网课教学的开展，为我们将来突发事件发生时由课堂教学转为网课教学积累了许多宝贵经验教训，为了能提高其网课教学质量，根据提案者提出的宝贵实施意见，如控制网课泛滥、提高网络作业的针对性及质量等，特作以下提高网课教学质量的实施意见，并且提前创造条件逐步实施。

一是各级政府要统筹协调，解决网络教学手机流量消费问题（如流量优惠）。

二是电讯部门要切实解决网络宽带和 4G 网络信号差的问题。

三是要做好学生和家长的宣传教育工作，通过家校联系和沟通，对孩子的网络学习进行有效跟踪督促，正确引导学生学习的主动性和自觉性。

四是要加大学校网络教学设施设备建设，尤其要配齐配强教师网络直播相关设备。

五是各级教育部门要加强网络教学平台的建设和管理，尤其

要对优质教学资源进行有效开发,增强教学资源的丰富性和针对性。要充分发挥各级教学名师资源的引领和辐射作用,建议建立“名师讲堂”的管理及激励机制。

六是由教育部明确中小学网络(线上)教学活动的规范性要求,比如教学时间如何安排?作业到底如何布置?等等。

相信在州委、州人民政府的正确领导下,在省级教育行政主管部门的指导帮助、社会各界的关心支持和全州广大教职工努力工作下,在广大人大代表、政协委员的关心、重视、帮助、支持、呼吁下,我州的中小学质量将取得更大的提高,一定能实现办人民满意教育的愿望。

再次感谢你们对楚雄州教育改革与发展的关心,对楚雄州教育事业的支持,希望继续提出宝贵的建议和意见。



联系人及电话:李育山 3125765

抄送:州政府办公室,州政协提案委员会。
